

Enerji verimliliğine odaklanmış olan ENEKO A.Ş., ısıtma, soğutma ve havalandırma sektöründe kalite ve güveni sağlamış öncü ve lider bir kuruluş olarak, enerji ekonomisi sağlayan cihaz üretiminde müşterilerine yüksek değerli çözümler üretmek için çalışmaktadır.

ENEKO A.Ş.'de uygulanmakta olan tüm süreçlerin, uluslararası kalite düzeyinde gerçekleştirilmesi ve çalışanların katılımı ile sürekli iyileştirilmesi, faaliyetlerimiz sırasında çevrenin korunması, üretmiş olduğumuz ürünlerin, müşterilerimizin ekonomik ve teknik gereksinimlerine en uygun şekilde gerçekleştirilmesi vazgeçilmez hedeflerimiz ve prensiplerimiz arasındadır.

İşletme sürecinin her aşamasının bütünüyle kontrolünü amaçlayan **ISO 9001:2015** Kalite Yönetim Sistemi'nin gereği olarak, yüksek kalite ve verimlilik, düşük maliyet ve zamanında termin hedeflenmektedir.

Bu sistemin performansını sürekli iyileştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için Kalite politikamız;

1. Müşteriyi Anlamak

Müşterilerimizin istek/ihtiyaç ve beklentilerini tam ve doğru olarak belirlemek.

2. Müşteri Memnuniyetini Sağlamak

Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak, sahip olunan memnuniyet çizgisini korumak ve sürekli geliştirmek için çalışmak.

3. Yapılan İşleri İlk Defasında ve Doğru Olarak Yapmak

Yapılan her işi planlamak, ilk defasında doğru ve tam olarak yapmak, hatalarımızdan ders almak, aynı hatayı tekrarlamamak ve bunu bir ilke haline getirmek. Tüm faaliyetlerimizi yasal mevzuatlar ve diğer uygunluk yükümlülüklerine göre gerçekleştirmek.

4. Çalışanlarımızın Memnuniyeti ve Gelişimi

Kalitemizi oluşturan en önemli faktörün çalışanlarımız olduğunu düşünerek, çalışanlarımızın gelişimini sağlamak ve kalitemizi günden güne daha da artırmak için, eğitimleri ENEKO A.Ş. faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürmek.

5. Tedarikçi ve Müşterilerimizle Kazan-Kazan İlişkisi

İş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz tedarikçi firma ve müşterilerimizle, uzun vadeli, iyi niyet ve dürüstlük ilkesine dayanan, açık ilişkiler kurmak, "Kazan-Kazan" ilişkisi içerisinde karşılıklı olarak kalite anlayışının gelişimine katkı ve destekte bulunmak.

6. Sürekli İyileştirme ve Gelişim

Çalışanlarımızın katılımı ile sahip olduğumuz teknolojiyi kullanarak, kalite sistemimizin ve içinde bulunduğumuz tüm tedarik zincirinin geliştirilmesini ve gelişimin sürekliliğini sağlamak. Kalite yönetim sistemini etkin uygulayarak, süreçlerimizi risk ve fırsatları bazında değerlendirerek yapılan her işi iyileştirme, geliştirme projelerini planlamak. Ürün kalitesinde, Zamanında teslim ve uygun sunum formatında, Teknolojide, Fiyatta sürekli iyileştirmeye odaklanmak.